



## Conditions générales de vente Camping Les Lavandes, Valensole

*Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements au sein de notre camping.*

*En réservant, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente.*

### **CONDITIONS DE RÉSERVATION**

Vous pouvez effectuer votre réservation sur notre site [www.camping-les-lavandes-valensole.com](http://www.camping-les-lavandes-valensole.com), par téléphone ou par mail.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

La réservation ne devient effective qu'après réception du contrat de réservation et du présent règlement signé puis après notre confirmation et encaissement de l'acompte de 30 % du séjour.

### **RÈGLEMENT**

**Emplacement :** 30 % du montant du séjour à la réservation, le solde au plus tard à l'arrivée.

En l'absence d'avis de retard de votre part, l'emplacement devient disponible 12h après la date prévue d'arrivée sur le contrat.

Les règlements perçus ne seront pas rendus.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour les véhicules supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Aucune brochure et site Internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales.

Le prix contractuel, que vous devez est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

### **MODALITÉS DE PAIEMENT**

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiements suivants :

- Carte bancaire
- Chèque bancaire
- Virement
- Chèque vacances ( si envoi par courrier, nous vous conseillons de faire un envoi en « valeur déclarée », dans le cas contraire, le camping décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol durant l'acheminement de votre règlement)

### **CAUTION**

Une caution de 10€ par personne vous sera demandée pour le bracelet d'accès aux douches.

Nous mettons en avant une démarche écoresponsable avec une consommation d'eau maîtrisée.

Cette caution vous sera restituée le jour de votre départ avant 12h lorsque le bracelet sera rapporté à l'accueil. **LE PORT DU BRACELET EST OBLIGATOIRE JUSQU'À LA FIN DE SÉJOUR.**

### **ARRIVÉE / DÉPART**

Arrivée entre 14h00 et 19h00.

Départ avant 12h00. **Merci de respecter l'heure de restitution de l'emplacement.**



## Conditions générales de vente Camping Les Lavandes, Valensole

### **ANNULATION**

#### **Emplacement :**

- à plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé à la réservation, sera restitué moins les frais de dossier.
- à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera conservé.

Un départ anticipé pendant le séjour ne donne lieu à aucun remboursement.

La demande d'annulation doit se faire par écrit et sera prise en compte à réception.

#### **Annulation par le camping**

Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous avons confirmée, nous vous avertirons dans les meilleurs délais, par mail ou par courrier ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées.

Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du Camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

### **ANIMAUX**

Les animaux domestiques doivent être impérativement tenus en laisse.

Seuls les animaux inscrits sur le bulletin de réservation seront autorisés à séjourner, la direction s'autorise à refuser un animal non mentionné dans la réservation.

Le carnet de vaccination doit être à jour et présenté à l'arrivée.

Les chiens de 1ère et 2ème catégories sont strictement interdits dans l'enceinte du camping.

### **ACCÈS A LA PISCINE**

Les enfants devront être accompagnés d'un adulte et rester sous l'entière responsabilité de ce dernier.

Le règlement affiché à l'entrée de la piscine devra être respecté.

Les shorts de bain sont interdits dans la piscine.

### **ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS**

Les locataires bénéficient pendant leur séjour de la garantie responsabilité civile du Camping Les Lavandes pour tous dommages corporels ou matériels dont le Camping Les Lavandes aura été reconnu responsable à leur égard.

Les parkings sur les emplacements sont gratuits mais non gardés. Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement sauf si celui ci apparaît sur le contrat de réservation.

Le parking devant le camping est non gardé.

Le Camping Les Lavandes décline donc toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

Le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra en aucun cas excéder le nombre de personnes mentionné sur le contrat de réservation.

Un enfant et / ou bébé est comptabilisé comme une personne participant au séjour.

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, les emplacements sont limités à 6 personnes.

Tout locataire doit être majeur et responsable, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne seront pas acceptés.

Tout visiteur devra être déclaré à la réception. Ne sont pas admis plus de 4 visiteurs à la fois.



## Conditions générales de vente Camping Les Lavandes, Valensole

### **RÈGLEMENT GÉNÉRAL**

Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, tout campeur doit respecter le règlement intérieur affiché à l'accueil, un exemplaire peut vous être remis sur simple demande.

### **BARBECUE**

Pour des raisons de sécurité les barbecues au charbon ne sont pas autorisés.

### **DIVERS**

L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement; il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.

Un ou plusieurs des services que nous proposons (piscine, foodtruck, animations...) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou une partie de votre séjour.

Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix ne sera opérée de ce fait.

### **DROIT A L'IMAGE**

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptible d'apparaître.

En régularisant votre réservation, vous nous autorisez à utiliser ces supports.

Dans le cas contraire, veuillez nous en avertir par courrier ou mail.

### **RÉCLAMATION**

En cas de réclamation, le client dispose d'un délai de 15 jours après la date de fin de séjour pour en faire part auprès du camping par courrier recommandé avec accusé de réception.

Le camping dispose d'un délai de 30 jours après réception de la réclamation pour y répondre.

Si le client considère ne pas avoir obtenu une réponse satisfaisante de la part du camping, il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de réclamation écrite adressée au camping.

En cas de non résolution amiable du litige, le client pourra saisir la juridiction compétente.

**De part ma réservation, j'accepte les conditions ci-dessus.**

**Nom Prénom :**

**Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :**