



Camping Les Lavandes, Valensole
273 Chemin de Bellevue 04210 VALENSOLE
campingleslavandesvalensole@gmail.com 04.92.74.84.18

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION POUR UN MOBIL HOME

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

La réservation ne devient effective qu'après réception du contrat de réservation rempli et signé et encaissement de l'acompte de 30 %.

Nos tarifs comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations.

La taxe de séjour est déterminée par la commune et peut être modifiée à tout moment, elle s'applique par jour par personne pour les plus de 18 ans.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, merci de nous préciser si vous êtes une personne à mobilité réduite.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Vous pouvez régler votre réservation par carte bancaire, chèque bancaire, chèques vacances, virement.

Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date de votre arrivée.

ARRIVÉE / DÉPART

Le jour de votre arrivée, les clés vous seront remises entre 14h et 19h et devront être restituées le jour de votre départ après l'état des lieux de sortie entre 9h et 11h.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due.

Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectué.

CAUTION

Un dépôt de garantie de 500€ vous sera demandé à la suite de votre réservation ou à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Nous nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 100€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

ÉTAT DES LIEUX

Un état des lieux sera effectué à votre arrivée et un rendez-vous sera à prendre pour l'état des lieux de sortie le jour de votre départ entre 9h et 11h.

Si vous désirez partir en dehors de ces horaires, l'état des lieux sera fait dans la matinée, nous prendrons contact avec vous par téléphone ou par mail pour faire le point.

Le matériel se trouvant dans la location ne doit en aucun cas en sortir.

ANNULATION

Toute demande d'annulation de séjour devra se faire par courrier recommandé avec accusé de réception.

A plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé à la réservation sera conservé.

A moins de 30 jours avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour est due et aucun remboursement ne sera effectué.

Afin d'obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire à l'assurance annulation (Voir les modalités).

MODIFICATION DE SÉJOUR

En cas de modification de séjour, le tarif du nouveau séjour doit être identique ou supérieur à celui de la réservation initiale.

Aucun remboursement ne sera effectué si le tarif est inférieur.

LINGE DE LIT ET DE TOILETTES

Le linge de lit et de toilette sont fournis avec la location.

Nous nous réservons le droit de décompter le linge de lit de votre caution si celui-ci est endommagé.

Soit 40€ pour le lit double et 20€ par lit simple.



Camping Les Lavandes, Valensole
273 Chemin de Bellevue 04210 VALENSOLE
campingleslavandesvalensole@gmail.com 04.92.74.84.18

INFORMATIONS PRATIQUES

ACCUEIL

L'accueil est ouvert de 8h30 à 12h et de 14h à 19h du lundi au dimanche du 1^{er} avril au 31 octobre.
En cas d'urgence, vous pouvez nous contacter au 04.92.74.84.18.

ACCÈS AU CAMPING

Toute personne étrangère au camping doit impérativement se présenter à l'accueil.

Chaque client aura son propre code d'accès, vous êtes responsable de ce code et ne devez le communiquer en aucun cas à une personne extérieure au camping, un bracelet sera remis à chaque participant au séjour à son arrivée, le port de ce bracelet sera OBLIGATOIRE du début à la fin du séjour.

Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement sauf si celui ci apparaît sur le contrat de réservation.

La circulation est INTERDITE entre 22 h et 7h et limitée à 10km/h la journée.

PISCINE

L'accès à la piscine est réservé **UNIQUEMENT** aux clients.

Pour des raisons d'hygiène, les tenues intégrales pour les femmes ou short de bain pour les hommes sont interdites.

Seuls les maillots de bain une ou deux pièces pour les femmes ou slip et boxers de bain pour les hommes sont autorisés.

Les enfants devront être accompagnés d'un adulte et restent sous l'entière responsabilité de ce dernier.

Le règlement affiché à l'entrée de la piscine devra être respecté.

Des parasols seront disponible à la réception sous caution , cependant vous pouvez apporter le vôtre.

Les sièges et transats ne doivent pas sortir de l'enceinte de la piscine.

Le port du bracelet remis à votre arrivée sera OBLIGATOIRE pour l'accès à la piscine.

BARBECUE

Pour des raisons de sécurité les barbecues au charbon de bois sont INTERDITS.

ANIMAUX

Les animaux domestiques doivent être impérativement tenus en laisse.

Seuls les animaux inscrits sur le bulletin de réservation seront autorisés à séjourner, la direction s'autorise à refuser un animal non mentionné dans la réservation.

Le carnet de vaccination doit être à jour.

Les chiens de 1ere et 2eme catégorie sont strictement interdits dans l'enceinte du camping.

L'accès à la piscine et à l'aire de jeux leurs sont interdits et ils ne peuvent rester seuls sans surveillance.

Merci de bien vouloir ramasser les déjections de vos animaux, des sachets sont disponibles à l'accueil sur simple demande.

Un toutou parc agility leur est dédié à côté de la piscine.



Camping Les Lavandes, Valensole
273 Chemin de Bellevue 04210 VALENSOLE
campingleslavandesvalensole@gmail.com 04.92.74.84.18

RÈGLEMENT GÉNÉRAL

Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, tout campeur doit respecter le règlement intérieur affiché à l'accueil, un exemplaire peut vous être remis sur simple demande.

ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS

Les locataires bénéficient pendant leur séjour de la garantie responsabilité civile du Camping pour tout dommage corporel ou matériel dont le Camping aura été reconnu responsable à leur égard.

Les parkings sur les emplacements sont gratuits mais non gardés, le Camping décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

Le parking devant le camping est non gardé.

Pour des questions d'assurance, les emplacements et locations sont limités à 6 personnes maximum.

Tout locataire doit être majeur et responsable, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne seront pas acceptés.

Il est STRICTEMENT INTERDIT de monter sur les rochers pour accéder à la partie supérieure du camping. La Direction décline toutes responsabilités en cas de blessures.

DROIT A L'IMAGE

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animations et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître.

En régularisant votre réservation, vous nous autorisez à utiliser ces supports.

Dans le cas contraire, veuillez nous avertir par courrier ou mail.

RÉCLAMATION

En cas de réclamation, le client dispose d'un délai de 15 jours après la date de fin de séjour pour en faire part auprès du camping par courrier recommandé avec accusé de réception.

Le camping dispose d'un délai de 30 jours après réception de la réclamation pour y répondre .

Si le client considère ne pas avoir obtenu une réponse satisfaisante de la part du camping, il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de réclamation écrite adressée au camping,

En cas de non résolution amiable du litige, le client pourra saisir la juridiction compétente.

De part ma réservation, j'accepte les conditions ci-dessus.

Nom Prénom :

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :



Camping Les Lavandes, Valensole
273 Chemin de Bellevue 04210 VALENSOLE
campingleslavandesvalensole@gmail.com 04.92.74.84.18

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION D'UN EMPLACEMENT

CONDITIONS DE RÉSERVATION

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée.

La réservation ne devient effective qu'après réception du contrat de réservation rempli et signé et encaissement de l'acompte de 30 %.

Nos tarifs comprennent la location de l'emplacement en fonction du nombre de personnes, les charges d'eau et d'électricité (10 ampères) , le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations.

La taxe de séjour est déterminée par la commune et peut être modifiée à tout moment, elle s'applique par jour par personne pour les plus de 18 ans.

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, merci de nous préciser si vous êtes une personne à mobilité réduite.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Vous pouvez régler votre réservation par carte bancaire, chèque bancaire, chèques vacances, virement, espèces.

Le solde du séjour est à régler au plus tard le jour de votre arrivée.

ARRIVÉE / DÉPART

Le jour de votre arrivée , votre emplacement sera disponible à partir de 14h et devra être libéré avant 12h le jour de votre départ.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due.

Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectué.

LE PORT DU BRACELET SERA OBLIGATOIRE TOUTE LA DURÉE DU SÉJOUR.

ANNULATION

Toute demande d'annulation de séjour devra se faire par courrier recommandé avec accusé de réception.

A plus de 30 jours avant la date d'arrivée, l'acompte versé à la réservation sera conservé.

A moins de 30 jours avant la date d'arrivée, l'intégralité du séjour est due et aucun remboursement ne sera effectué.

Afin d'obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire à l'assurance annulation (voir les modalités de prise en charge).

MODIFICATION DE SÉJOUR

En cas de modification de séjour, le tarif du nouveau séjour doit être identique ou supérieur à celui de la réservation initiale.

Aucun remboursement ne sera effectué si le tarif est inférieur.



Camping Les Lavandes, Valensole
273 Chemin de Bellevue 04210 VALENSOLE
campingleslavandesvalensole@gmail.com 04.92.74.84.18

INFORMATIONS PRATIQUES

ACCUEIL

L'accueil est ouvert de 8h30 à 12h et de 14h à 19h du lundi au dimanche du 1^{er} avril au 31 octobre.
En cas d'urgence, vous pouvez nous contacter au 04.92.74.84.18.

ACCÈS AU CAMPING

Toute personne étrangère au camping doit impérativement se présenter à l'accueil.

Chaque client aura son propre code d'accès, vous êtes responsable de ce code et ne devez le communiquer en aucun cas à une personne extérieure au camping, un bracelet sera remis à chaque participant au séjour à votre arrivée, le port de ce bracelet sera OBLIGATOIRE du début à la fin du séjour.
Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement sauf si celui ci apparaît sur le contrat de réservation.

La circulation est INTERDITE entre 22 h et 7h et limitée à 10km/h la journée.

PISCINE

L'accès à la piscine est réservé **UNIQUEMENT** aux clients.

Pour des raisons d'hygiène, les tenues intégrales pour les femmes ou short de bain pour les hommes sont interdites.

Seuls les maillots de bain une ou deux pièces pour les femmes ou slip et boxers de bain pour les hommes sont autorisés.

Les enfants devront être accompagnés d'un adulte et restent sous l'entière responsabilité de ce dernier.

Le règlement affiché à l'entrée de la piscine devra être respecté.

Des parasols seront disponible à la réception sous caution, cependant vous pouvez apporter le vôtre.

Les sièges et transats ne doivent pas sortir de l'enceinte de la piscine.

Le port du bracelet remis à votre arrivée sera OBLIGATOIRE pour l'accès à la piscine.

BARBECUE

Pour des raisons de sécurité les barbecues au charbon de bois sont INTERDIT.

ANIMAUX

Les animaux domestiques doivent être impérativement tenus en laisse.

Seuls les animaux inscrits sur le bulletin de réservation seront autorisés à séjourner, la direction s'autorise à refuser un animal non mentionné dans la réservation.

Le carnet de vaccination doit être à jour.

Les chiens de 1ere et 2eme catégorie sont strictement interdits dans l'enceinte du camping.

L'accès à la piscine et à l'aire de jeux leur sont interdits et ils ne peuvent rester seuls sans surveillance.

Merci de bien vouloir ramasser les déjections de vos animaux, des sachets sont disponibles à l'accueil sur simple demande.

Un toutou parc agility leur est dédié à côté de la piscine.



Camping Les Lavandes, Valensole
273 Chemin de Bellevue 04210 VALENSOLE
campingleslavandesvalensole@gmail.com 04.92.74.84.18

RÈGLEMENT GÉNÉRAL

Afin de faciliter le déroulement de votre séjour, tout campeur doit respecter le règlement intérieur affiché à l'accueil, un exemplaire peut vous être remis sur simple demande.

ASSURANCES ET RESPONSABILITÉS

Les locataires bénéficient pendant leur séjour de la garantie responsabilité civile du Camping pour tout dommage corporel ou matériel dont le Camping aura été reconnu responsable à leur égard.

Les parkings sur les emplacements sont gratuits mais non gardés, le Camping décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation.

Le parking devant le camping est non gardé.

Pour des questions d'assurance, les emplacements et locations sont limités à 6 personnes maximum.

Tout locataire doit être majeur et responsable, les mineurs non accompagnés d'un adulte ne seront pas acceptés.

Il est STRICTEMENT INTERDIT de monter sur les rochers pour accéder à la partie supérieure du camping. La Direction décline toutes responsabilités en cas de blessures.

DROIT A L'IMAGE

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animations et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptible d'apparaître.

En régularisant votre réservation, vous nous autorisez à utiliser ces supports.

Dans le cas contraire, veuillez nous avertir par courrier ou mail.

RÉCLAMATION

En cas de réclamation, le client dispose d'un délai de 15 jours après la date de fin de séjour pour en faire part auprès du camping par courrier recommandé avec accusé de réception.

Le camping dispose d'un délai de 30 jours après réception de la réclamation pour y répondre .

Si le client considère ne pas avoir obtenu une réponse satisfaisante de la part du camping, il a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai d'un an à compter de la date de réclamation écrite adressée au camping,

En cas de non résolution amiable du litige, le client pourra saisir la juridiction compétente.

De part ma réservation, j'accepte les conditions ci-dessus.

Nom Prénom :

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » :